



Schamane
—HAMBURG—

Heilpraktiker
Thomas Börner

Beratungsvertrag für Online-Termine: "Beratung und Seelsorge ONLINE" (AGB des gewerblichen Angebotes)

zwischen

Schamane Hamburg
vertreten durch den Heilpraktiker Thomas Börner
Horner Weg 94
20535 Hamburg
E-Mail: schamane@hamburg.de

nachfolgend „Anbieter“ oder „Berater“ genannt

und

und dem/der Kundin / Kunden (im Folgenden „Klientin / Klient“ genannt)

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung **schamanischer Lebensberatung** in Form von Online-Beratungen per Video (Zoom) als Einzelsitzung. Für Beratungspakete ("schamanisches Jahrescoaching") gilt dieser Vertrag nicht. Diese Leistungen sind gewerblich und **keine heilpraktikerliche Diagnose, Behandlung oder Therapie**.

(2) Die Beratung dient der spirituellen bzw. persönlichen Orientierung oder Lebensbegleitung. Der Anbieter garantiert keinen Erfolg und übernimmt keine Heilversprechen. Hinweise des Anbieters zu medizinischen, psychologischen, rechtlichen oder finanziellen Themen sind unverbindlich und nicht Bestandteil der Leistung.

(3) Inhalt und Umfang der Beratung richten sich nach dem konkret gebuchten Leistungsangebot auf der Website.

(4) Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen (mindestens 18 Jahre). Eine Beratung von Minderjährigen erfolgt grundsätzlich nicht. Mit der Buchung bestätigt die Klientin/der Klient, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben und in eigenem Namen zu handeln.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages / Buchung

(1) Bei Online-Terminbuchungen über die Website des Anbieters (www.schamane-hamburg.de / www.schamane-thomas-boerner.de) tritt der Beratungsvertrag mit der Buchung des/der Klienten/Klientin und der Bestätigung des Termins per E-Mail in Kraft. Ein Schriftformerfordernis entfällt. Mit der Bestätigung der Terminbuchung per E-Mail erhält der/die Klient/in einen Weblink, über den der Beratungsvertrag jederzeit eingesehen und als PDF heruntergeladen werden kann. Der/die Klient/in ist angehalten, sich über Aktualisierungen zu informieren, denn die AGB gelten auch für alle zukünftigen Vertragsbeziehungen. Letzte Änderungen werden mit Datum auf der Website bekanntgegeben. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Terminbuchung gültige Fassung.

(2) Mit der Buchung bestätigt die Klientin / der Klient, dass sie/er diesen Vertrag (=die AGB), die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden hat. Die Datenschutzerklärung ist Vertragsbestandteil und einsehbar unter:

<https://www.schamane-hamburg.de/datenschutzerklaerung>

Die Widerrufsbelehrung ist Vertragsbestandteil und einsehbar unter:

<https://www.schamane-hamburg.de/widerrufsrecht-widerrufsbelehrung>



Schamane
— HAMBURG —

Heilpraktiker
Thomas Börner

(3) Nach Zahlungseingang wird der Termin verbindlich bestätigt und ein Zoom-Link für den Beratungstermin per E-Mail versandt.

(4) Sämtliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss durch den/die Klienten/Klientin abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Ausgenommen hiervon ist das Widerrufsrecht von Verbraucher/innen bei Online-Buchungen. Der Anbieter verweist auf seine Widerrufsbelehrung und die Möglichkeiten zum elektronischen Widerruf sowie zur Terminabsage über seine Website.

§ 3 Leistung, Dauer und Vergütung

(1) Verfügbare Sitzungen / Preise:

- 15 Minuten Orientierungsgespräch — **22,00 EUR** (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt, zur Zeit fällt das Gewerbe des Anbieters unter die Kleinunternehmerregel §19 UstG)
Für das Orientierungsgespräch gilt, dass die Kosten hierfür einmalig zu 100% auf eine zukünftige Beratung (einzeln oder im Paket) oder alternativ eine Behandlung in der Heilpraktikerpraxis des Beraters in Form einer Gutschrift angerechnet werden, sofern es sich um einen Erstkontakt handelt und sich aus dem Orientierungsgespräch eine Beratung oder Behandlung ergibt, für die die Klientin/der Klient innerhalb von 2 Monaten ab dem Orientierungsgespräch einen Termin bucht.
- 60 Minuten — **99,99 EUR** (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt, zur Zeit fällt das Gewerbe des Anbieters unter die Kleinunternehmerregel §19 UstG)
- 90 Minuten — **140,00 EUR** (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt, zur Zeit fällt das Gewerbe des Anbieters unter die Kleinunternehmerregel §19 UstG)

(2) Zahlung: Die Leistung ist **vorab per Online-Zahlung im Rahmen des Buchungsprozesses** zu bezahlen.

(3) Rechnung: Die Klientin / der Klient erhält eine Rechnung als PDF per E-Mail. Die Rechnungsstellung erfolgt spätestens 42 Tage nach dem Tag der Beratung.

(4) Verzug: Gerät die Klientin / der Klient in Zahlungsverzug (z.B. bei Rückbuchungen der Online-Zahlung), kann der Anbieter Verzugszinsen ab dem Tag der Buchung und Mahnkosten verlangen.

§ 4 Dokumentation (Beratungsakte)

Der Berater führt über jede/n Klientin/Klienten eine Handakte. Eine Herausgabe dieser Akte an die/den Klientin/Klienten im Original ist ausgeschlossen. Möglich sind ausschließlich Kopien gegen Kostenerstattung auf Verlangen der/des Klientin/Klienten.

§ 5 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung (für Verbraucher), Vertragsende & Kündigung

(1) Die Widerrufsbelehrung des Anbieters (<https://www.schamane-hamburg.de/widerrufsrecht-widerrufsbelehrung>) in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung ist Vertragsbestandteil. Die Klientin / der Klient ist angehalten, sich über Aktualisierungen zu informieren. Letzte Änderungen werden mit Datum auf der Website bekanntgegeben.

(2) Der Vertrag endet automatisch mit Erbringung aller vereinbarten Leistungen.



(3) Der Beratungsvertrag kann jederzeit von beiden Parteien ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Die Kündigung durch den/die Klienten/Klientin ist per E-Mail (schamane@hamburg.de) oder schriftlich möglich. Wird der Beratungsvertrag nicht spätestens 24 Stunden vor einem vereinbarten Termin durch den/die Klienten/Klientin gekündigt, wird die Ausfallgebühr gemäß §6 trotzdem per sofort fällig. Die Kündigung durch den Anbieter ist per E-Mail oder schriftlich möglich.

§ 6 Terminabsage, No-Show & Ausfallgebühr

(1) Eine kostenfreie Stornierung ist bis **24 Stunden** vor dem gebuchten Termin möglich. Stornierungen (Absagen) sind telefonisch (+ 49 40 87603686), per Nachricht auf dem Anrufbeantworter, per E-Mail (schamane@hamburg.de) oder elektronisch über den Widerrufsbutton auf der Website des Anbieters möglich.

(2) Bei Absage weniger als 24 Stunden vor Termin oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird eine Ausfallgebühr in Höhe des vereinbarten Beratungspreises, maximal jedoch 99,99 € per sofort fällig. Die/der Klientin/Klient erhält eine Rechnung über die Ausfallgebühr per E-Mail als PDF-Datei oder per Post.

(3) Verspätete Ankunft der/des Klientin/Klienten: Der Termin beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Es liegt im Ermessen des Beraters, ob die versäumte Zeit im Rahmen des Termins nachgeholt wird.

§ 7 Durchführung / technische Voraussetzungen

(1) Die Beratung erfolgt über Zoom. Die Klientin / der Klient trägt die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung, geeignete Hardware (Kamera, Mikrofon), und ihre/seine Umgebung (z. B. Ruhe, Datenschutz).

(2) Der Anbieter weist auf mögliche Datenschutz- und Sicherheitsrisiken bei Nutzung externer Videodienste hin und verweist auf die Datenschutzerklärung (<https://www.schamane-hamburg.de/datenschutzerklaerung>).

(3) Es erfolgt keine Aufzeichnung der Sitzung durch den Anbieter, sofern nicht ausdrücklich und zusätzlich in Textform oder per gesonderter Einwilligung vereinbart. Eine Aufzeichnung der Sitzung durch die/den Klientin/Klienten ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Beraters gestattet.

§ 8 Pflichten der/des Klientin/Klienten und Ausschluss relevanter Leistungen

(1) Die Klientin / der Klient versichert, keine akuten lebensbedrohlichen Zustände (z. B. Suizidgedanken, schwere psychiatrische Krisen) zu verbergen. In solchen Fällen ist die Onlineberatung ungeeignet; hier ist unverzüglich medizinische oder psychiatrische Hilfe in Anspruch zu nehmen. Es wird davon ausgegangen, dass die Klientin / der Klient psychisch gesund und eigenverantwortlich handlungsfähig ist.

(2) Diagnostische, medizinische oder therapeutische Maßnahmen werden im Rahmen dieses Vertrages **nicht** erbracht.

§ 9 Haftung

(1) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (z. B. Pflicht zur vertragsgemäßen Durchführung). Die Haftung ist begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(2) Für mittelbare Schäden (Entscheidungen, Handlungen, Ergebnisse die aus dem Beratungsprozess resultieren) sowie Schäden durch Drittanbieter (Technik, Zahlung, Software, Online-Plattformen) wird die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(3) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.



Schamane
— HAMBURG —

Heilpraktiker
Thomas Börner

(4) Schadenersatzansprüche verjähren binnen sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens drei Jahre nach dem Ereignis.

§ 10 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung des Anbieters (<https://www.schamane-hamburg.de/datenschutzerklaerung>). Mit der Buchung erklärt die Klientin / der Klient ihr / sein Einverständnis mit dieser Verarbeitung zur Vertragsabwicklung, Zahlungsabwicklung und Durchführung der Beratung.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform (z. B. per E-Mail). Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

(2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

(3) Es gilt deutsches Recht. Sofern zulässig, ist Gerichtsstand Hamburg.