



## **Beratungsvertrag für Supervisions-Termine: "Schamanische Supervision" & "ONLINE Supervision" (AGB des gewerblichen Angebotes)**

zwischen

*Schamane Hamburg  
vertreten durch den Heilpraktiker Thomas Börner  
Horner Weg 94  
20535 Hamburg  
E-Mail: schamane@hamburg.de*

*nachfolgend „Anbieter“ oder „Berater“ genannt*

*und*

***der/dem Klientin / Klienten***

*nachfolgend „Klientin / Klient“ genannt*

*wird folgender Vertrag geschlossen:*

### **§ 1 Vertragsgegenstand**

**(1) Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung schamanischer Supervision in Form von Einzelsitzungen zur beruflichen, spirituellen oder persönlichen Reflexion. Die Termine können vor Ort in der Praxis des Heilpraktikers (Horner Weg 94, 20535 Hamburg) oder online per Zoom stattfinden.**

**(2) Die schamanische Supervision ist ein gewerbliches Angebot. Sie dient der persönlichen Entwicklung sowie der Reflexion beruflicher oder beratender Tätigkeit. Sie stellt keine heilpraktikerliche Diagnose, Behandlung oder Therapie dar.**

**(3) Der Anbieter garantiert keinen bestimmten Erfolg.**

**(4) Inhalt und Umfang der Supervision richten sich nach dem konkret gebuchten Leistungsangebot auf der Website des Anbieters.**

**(5) Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen (mindestens 18 Jahre). Mit der Buchung bestätigt die Klientin/der Klient, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben und in eigenem Namen zu handeln.**

### **§ 2 Inkrafttreten des Vertrages & Form der Erklärung**

**(1) Die Buchung erfolgt über das Online-Buchungssystem auf der Website des Anbieters. Mit Absenden der Buchung und der anschließenden Bestätigung durch den Anbieter (per E-Mail) kommt der Vertrag zustande.**



(2) Mit der Buchung bestätigt die Klientin / der Klient, dass sie/er diesen Vertrag (AGB), die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden hat.

Die Datenschutzerklärung ist unter <https://www.schamane-hamburg.de/datenschutzerklaerung> einsehbar.  
Die Widerrufsbelehrung ist unter <https://www.schamane-hamburg.de/widerrufsrecht-widerrufsbelehrung> einsehbar.

(3) Im Falle eines Online-Termins wird nach Zahlungseingang der Termin verbindlich per E-Mail bestätigt und ein Zoom-Link versendet.

### **§ 3 Leistung, Dauer und Vergütung**

(1) Preise (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt – derzeit Anwendung der Kleinunternehmerregel gemäß §19 UStG):

Vor Ort in der Praxis (Hamburg):

60 Minuten 104,00 EUR

90 Minuten – 144,00 EUR

Online (Zoom):

60 Minuten – 99,99 EUR

90 Minuten – 140,00 EUR

(2) Die Vergütung ist bei Online-Terminen vorab per PayPal zu entrichten. Bei Terminen vor Ort kann die Zahlung vorab per Paypal oder vor Ort in bar, per Karte oder per PayPal erfolgen.

(3) Auf Wunsch erhält die Klientin / der Klient eine Rechnung (PDF per E-Mail). Die Rechnungsstellung erfolgt spätestens 42 Tage nach dem Beratungstermin.

(4) Bei Rückbuchungen oder Zahlungsverzug kann der Anbieter Verzugszinsen und Mahnkosten ab dem Beratungstag verlangen.

### **§ 4 Beratungsakte**

Der Berater führt über jede Klientin / jeden Klienten eine Handakte. Eine Herausgabe im Original ist ausgeschlossen. Kopien können auf Wunsch gegen Kostenerstattung zur Verfügung gestellt werden.

### **§ 5 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung**

Es gilt die Widerrufsbelehrung des Anbieters: <https://www.schamane-hamburg.de/widerrufsrecht-widerrufsbelehrung>.

Diese muss von der Klientin / dem Klienten vor der verbindlichen Buchung bestätigt werden.

### **§ 6 Terminabsage, No-Show & Ausfallgebühr**

(1) Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Absagen sind telefonisch (+49 40 87603686), per Nachricht auf dem Anrufbeantworter oder per E-Mail (schamane@hamburg.de) einzureichen.

(2) Bei Absage weniger als 24 Stunden vor Termin oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 41,20 EUR fällig.

Die Klientin / der Klient erhält hierüber eine Rechnung per E-Mail.

(3) Bei verspätetem Erscheinen der Klientin/des Klienten beginnt der Termin zur vereinbarten Zeit. Es liegt im Ermessen des Beraters, ob die versäumte Zeit nachgeholt wird.



### § 7 Haftung

- (1) Der Berater ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen der Klientin/des Klienten, die mit in die Räume des Beraters gebracht werden.
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist dabei auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (3) Eine Haftung für mittelbare Schäden (z. B. entgangenen Gewinn, Folgeschäden) ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- (4) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

### § 8 Durchführung und technische Voraussetzungen (Online-Supervision)

- (1) Online-Termine erfolgen über Zoom. Die Klientin / der Klient ist selbst für eine stabile Internetverbindung, funktionierende Technik (Kamera, Mikrofon) und eine störungsfreie, datenschutzsichere Umgebung verantwortlich.
- (2) Der Anbieter weist auf mögliche Datenschutz- und Sicherheitsrisiken bei Nutzung externer Videodienste hin und verweist auf die Datenschutzerklärung.
- (3) Eine Aufzeichnung der Sitzung durch den Anbieter erfolgt nicht, es sei denn, dies wird ausdrücklich vereinbart. Eine Aufzeichnung durch die Klientin / den Klienten ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Beraters gestattet.

### § 9 Pflichten der Klientin / des Klienten und Ausschluss heilpraktikerlicher Leistungen

- (1) Die Klientin / der Klient versichert, keine akuten psychischen oder physischen Krisen (z. B. Suizidgefahr, akute psychiatrische Zustände) zu verschweigen. In solchen Fällen ist eine schamanische Supervision ungeeignet; hier ist unverzüglich medizinische oder psychotherapeutische Hilfe aufzusuchen.
- (2) Der Anbieter erbringt keine medizinischen, psychotherapeutischen oder heilpraktikerlichen Leistungen im Rahmen dieses Vertrages.

### § 10 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung unter <https://www.schamane-hamburg.de/datenschutzerklaerung>.

Mit der Buchung erklärt die Klientin / der Klient ihr/sein Einverständnis mit dieser Verarbeitung zur Vertragsabwicklung, Zahlungsabwicklung und Durchführung der Supervision.

### § 11 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform (z. B. per E-Mail). Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine wirksame Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
- (3) Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Hamburg.